



CONDESAN -

FOROS ELECTRÓNICOS DEL CONSORCIO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA ECORREGIÓN ANDINA: 17 AÑOS DE APRENDIZAJE ENTRE GENTE Y HERRAMIENTAS

Desde 1995, CONDESAN ha promovido el intercambio de conocimientos en la región mediante foros electrónicos donde comparten experiencias, y recientemente promueve la investigación colectiva posicionándola como herramienta eficaz para gestionar el conocimiento entre sus usuarios. La experiencia refleja la evolución en la tecnología y en los procesos de facilitación del diálogo y aprendizaje a distancia entre organizaciones en América Latina que trabajan para el desarrollo sostenible de los Andes.

Por Musuq Briceño y Alejandra Visscher

Los foros electrónicos de CONDESAN han sido un espacio para aprender compartiendo.

UN ESPACIO PARA EL DIÁLOGO Y LA INVESTIGACIÓN

Los foros electrónicos de CONDESAN han sido pioneros en la región. Desde la primera experiencia en 1995 hasta la fecha, se han realizado 30 foros que se han convertido en una rica fuente de aprendizaje, tanto para las más de 4.000 personas quienes han participado en ellos, como para el equipo que está detrás de la iniciativa.

Cuando CONDESAN creó la herramienta de los foros electrónicos, el uso de la Internet era limitado, aunque ya se vislumbraba el potencial que podía ofrecer, sobre todo para el intercambio rápido de experiencias. En la región andina, a pesar de que existía voluntad de intercambiar ideas de manera amplia y sostenida entre organizaciones

que trabajan sobre el desarrollo sostenible de los Andes, no se tenían los medios para hacerlo a distancia, por lo que los foros electrónicos de CONDESAN surgieron como una respuesta a esa problemática; sin embargo, los foros pronto se convirtieron en herramientas para:

- Identificar y sintetizar conocimiento disperso sobre temas específicos.
- Dar a conocer experiencias que no estaban en la esfera pública.
- Desarrollar capacidades en actores muy diversos vinculados al desarrollo sostenible de las montañas.

Desde sus inicios, los foros electrónicos de CONDESAN fueron conceptualizados como espacios virtuales de diálogo e intercambio de información, con el fin de faci-



litar la comunicación grupal a distancia y el aprendizaje participativo sobre alguna temática relevante. Esta herramienta ha estado en constante evolución desde su creación, y actualmente está siendo probada como un instrumento de apoyo a procesos de investigación y no solo como espacios para el diálogo.

HACIA UN USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA REGIÓN ANDINA

Pese a que los Andes albergan una extraordinaria diversidad ecológica y cultural y una larga historia de tradición que los hacen especiales, un gran porcentaje de la población vive aún en estado de pobreza y, en muchos casos, en estado de abandono. En los siete países que conforman esta región (Perú, Ecuador, Chile, Argentina, Bolivia, Venezuela y Colombia) donde vi-

ven aproximadamente 100 millones de personas, la toma de conciencia por la conservación y uso sostenible de los recursos naturales comienza a asumirse como necesidad regional, y las estrategias hacia un desarrollo sostenible están siendo parcialmente implementadas gracias a intereses económicos y políticos en la región.

Es en este contexto donde organizaciones como CONDESAN, creada a inicios de la década de los 90, buscan generar conciencia sobre la importancia del desarrollo con una mirada responsable. CONDESAN toma en cuenta la riqueza de la biodiversidad andina, reevalúa la cultura ancestral de sus pobladores y analiza las oportunidades que ofrecen las dinámicas del mercado. Desde esta perspectiva, el Consorcio consideró que era necesario propiciar el diálogo para encontrar soluciones más adecuadas y sostenibles, por lo que los foros electrónicos surgieron como un instrumento para promover y facilitar este diálogo.

DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO...



El rol de la tecnología en la gestión de conocimiento es el de ampliar las fronteras de aprendizaje sin importar las distancias físicas; mientras que el rol de la facilitación es el de conectar diversos actores sociales e incentivarlos a compartir sus aprendizajes, a pesar de las distancias organizacionales y culturales.

Cada nueva herramienta tecnológica de comunicación prueba nuevas oportunidades para conectar los actores sociales y, a su vez, genera nuevas habilidades entre los participantes para el intercambio y el aprendizaje. La dialéctica entre tecnología de comunicación y facilitación conlleva a nuevas formas de construcción colectiva de conocimientos.



17 AÑOS DE APRENDIZAJE ENTRE GENTE Y HERRAMIENTAS

En 1995 se realizó el primer foro electrónico sobre conservación *in situ* de germoplasma. Es así como desde hace 17 años, CONDESAN viene organizando foros electrónicos de la mano de su programa InfoAndina, encargado de acompañar, apoyar y orientar el desarrollo de los foros electrónicos.

Vale la pena destacar dos aspectos de este proceso: por un lado, el rol que la tecnología ha jugado en su desarrollo y consolidación, y por el otro, el crucial papel del equipo humano que soporta la iniciativa y el conocimiento desarrollado y acumulado a lo largo de este período.

Las herramientas

Desde un comienzo, CONDESAN le apostó al uso del correo electrónico como principal medio de comunicación, priorizándolo, incluso, frente a la plataforma web porque permite que participantes de zonas con ancho de banda limitado y dificultades para acceder a la red, sean parte de estos procesos, y también porque el correo electrónico es ya parte de los hábitos de consumo de los participantes.

En sus inicios, el diálogo en los foros solo fluía por correo electrónico a través de listas de discusión creadas en Dgroups, y en la web se construía un repositorio de los documentos como respaldo. Cada foro de-

mandaba un esfuerzo especial de diseño del sitio web funcionando en ese entonces con el sistema Aplicaciones de Acción de Colnodo.

Desde 1995, y por 10 años, los foros solo compartían por la web un documento síntesis, los casos por discutirse y algunos comentarios, pero no se visualizaba el proceso de discusión. Actualmente, y desde el 2005, se adoptó la filosofía de que todos los mensajes dirigidos al foro debían estar disponibles para los participantes y otros usuarios que visiten el sitio web. Es así como CONDESAN trabaja hoy en la integración de ambos sistemas: web y correo electrónico en una sola plataforma, usando el sistema gestor de contenidos Drupal. Este cambio no fue una consecuencia de la demanda de los usuarios sino un esfuerzo del equipo de InfoAndina, para ofrecerles más a aquellos usuarios del portal, quienes no necesariamente participan en el proceso de discusión.

El moderador: Acompañamiento técnico y humano

Un actor clave es el **moderador temático**, quien es el especialista en el tema del foro y cumple la función del facilitador principal del evento. Él es quien presenta la discusión, hace las preguntas y las síntesis, y además monitorea que las contribuciones de los participantes no se alejen del objetivo general del foro.

Si bien un foro electrónico simula un foro presencial donde existe un panel de exper-



Fotografía: CONDESAN

tos, un moderador y una audiencia cautiva, la metodología CONDESAN permite que los participantes comenten a través de mensajes enviados al “auditorio”, pero pasan previamente por una revisión del moderador. Se decidió proceder así porque, con el tiempo, CONDESAN ha aprendido que para evitar que la discusión se desvíe del tema o se emitan mensajes malintencionados, es necesario realizar un filtro.

También existe una **moderación técnica y de acompañamiento** brindada a través de InfoAndina, cuyo objetivo es motivar la participación y facilitar el diálogo. Adicionalmente, CONDESAN cuenta con un manual sobre cómo desarrollar foros electrónicos. Luego de cada foro se recibe retroalimentación de quienes participaron, y aunque el manual no ha incorporado de manera sistemática los aprendizajes obtenidos en cada foro, éste constituye una

“guía para aprender” y las lecciones se han ido incorporando en los siguientes foros.

A fines de 2009 se organizó un foro electrónico que no cubrió las expectativas de los organizadores, pues CONDESAN confió en que tan solo compartiendo con el moderador técnico el manual para la moderación técnica de los foros electrónicos, y brindando todas las herramientas tecnológicas necesarias, era posible tener un foro electrónico exitoso. La realidad demostró que CONDESAN, a través de InfoAndina, debe hacer un seguimiento permanente, no solo tecnológico, sino también de acompañamiento a cada foro.

UNA HERRAMIENTA VERSÁTIL

El 2002 fue el Año Internacional de las Montañas, por lo que el Programa de



las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) comisionó al Foro de Montañas, un concurso y la organización de una serie de consultas electrónicas para enriquecer, con contribuciones de todas las regiones, los documentos magistrales que serían presentados en la Cumbre Global de Bishkek (Kyrgyzstan Noviembre de 2002). La responsabilidad para América Latina fue asignada a CONDESAN, y con este ejercicio se reconoció la versatilidad de esta herramienta que, más allá de promover el diálogo, permitió realizar la consulta y el aporte a la investigación y documentación.

Actualmente, CONDESAN también está usando los foros electrónicos como una herramienta de apoyo para los procesos de investigación internos, por ejemplo para afirmar una hipótesis de una investigación, para recoger casos de estudio que aporten a la investigación o para validar un inventario de casos.

Según el objetivo del proceso de investigación o diálogo y los resultados que esperan obtener, los foros electrónicos se plantean como espacios abiertos, cerrados o combinados, dependiendo de los objetivos que se busquen con la realización de los foros, donde la única diferencia se da en el proceso de convocatoria y registro de los participantes. La herramienta como metodología se ha hecho versátil, y además de apoyar lo que en un inicio fue vulgarizar cierto nivel de conocimiento y generar incidencia sobre temas particulares, hoy es una herramienta de investigación.

APRECIACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Los foros electrónicos son una herramienta muy útil para la construcción participativa de conocimientos. Su versatilidad permite que pueda ser utilizada con éxito en un gran número de situaciones de intercambio, diálogo y apoyo a la formación de grupos de interés. Sin embargo, es solo una herramienta de por sí que debe ser parte de un proceso mayor. No es un fin, sino un medio.
- Un factor clave de éxito es la presencia y la actuación del moderador temático, quien promueve la activa participación y la elaboración de síntesis en las discusiones, así como en las conclusiones finales. El moderador promueve el aprendizaje colaborativo y facilita los procesos de intercambio de conocimientos.
- Al hacer la pregunta a los integrantes del equipo acerca de qué han aprendido



Fotografía: www.infoandina.org



a lo largo de estos años, la respuesta sería que cada foro electrónico, si bien tiene una lógica común, es un proceso único. El aprendizaje temático es rico desde la misma participación de los usuarios a través de sus comentarios, y para el equipo involucrado en el foro electrónico es siempre un reto estar al ritmo de los participantes y de las dinámicas que se van dando a lo largo del foro.

- Si bien se tiene establecida una metodología de trabajo, es claro que el aprendizaje adquirido por el equipo se ha dado básicamente por la práctica, la cual permite reconocer los momentos en que es necesario intervenir para dinamizar la discusión, realizar coordinaciones personalizadas, animar a algunos participantes claves a intervenir, buscar expertos en un tema para dar su opinión especializada, establecer reuniones para coordinar las próximas acciones durante el foro y para coordinarlo más de cerca cuando el tono de las discusiones alteran el orden del diálogo.
- El fortalecimiento de las capacidades de los participantes de los foros electrónicos se da porque (1) permite aprender y conocer de experiencias similares en la región, contrastadas con las propias experiencias de los participantes; (2) permite exponer sus ideas, puntos de vista, estudios de caso y sus propias vivencias sin mucha presión; (3) porque son parte de procesos de investigación y síntesis regional que CONDESAN viene llevando a cabo mediante sus programas; y (4) porque facilita la profundización de ciertas problemá-

ticas o la convocatoria y el análisis de casos exitosos de la región.

CONCLUSIONES

Hace más de 17 años, lo que inicialmente se creó como un medio para comunicarse y discutir sobre alguna temática específica acortando las distancias, ahora se presenta como una metodología que, apoyándose de una plataforma virtual madura, genera espacios de diálogo, intercambio y aprendizajes, donde sin tantas complicaciones tecnológicas para los usuarios, cada participante sale fortalecido y tiene la oportunidad de presentar sus experiencias, casos y conocimientos de manera horizontal. Los foros no serían lo que son hoy de no ser por la experimentación que se hizo de ellos en el pasado, y de la aplicación del aprendizaje obtenido durante todo este tiempo.



Fotografía: www.infoandina.org



Los retos a futuro son varios. Para continuar el avance se requiere, en lo tecnológico, desarrollar un sistema web que integre el correo electrónico, que agilice el trabajo y permita gestionar de manera eficiente los contenidos, mensajes y comentarios. Internamente, CONDESAN debe generar procesos de transferencia donde la metodología para facilitar foros electrónicos pase de estar en unas pocas personas a muchas más, así como hacer explícitos los conocimientos que InfoAndina tiene para la moderación mediante un manual; y finalmente, explorar las posibilidades de usar este medio para realizar capacitaciones virtuales.

REFERENCIAS

Todos los foros electrónicos desarrollados hasta este momento pueden ser consultados en: www.condesan.org/foros-electronicos o en: www.infoandina.org/foros-talleres

Contacto:

Programa InfoAndina
Calle Mayorazgo 217, San Borja, Lima, Perú
Tel.: +511 618-9400
Correo electrónico: infoandina@condesan.org
Twitter: @infoandina
Skype: infoandina
Facebook: www.facebook.com/infoandina